

Actividades	Fecha inicial	Fecha Final	Avance al segundo trimestre de 2024	% Avance Acu.
1. Mejoramiento de procesos mediante la Robotic Process Automation – RPA	1-feb-24	21-dic-24	* Se desarrolló Proyecto herramienta Inteligencia Artificial asociado a vivienda – NicoBot * Se realizó soporte y mantenimiento a los robots ya desarrollados.	50%
2. Servicios en la nube	1-feb-24	21-dic-24	Implementación de un nuevo sistema de planificación de recursos empresariales (ERP) para soportar los procesos de la subgerencia financiera.	15%
3. Sostenibilidad infraestructura tecnológica	1-feb-24	21-dic-24	Se realizó mantenimiento preventivo de los racks y servidores como también revisión de servicios de nube pública, mantenimiento correctivo almacenamiento, validación del estado de comunicaciones de red en general, mantenimiento a bases de datos, parchado servidores, gestión de la capacidad almacenamiento permitiendo la disponibilidad necesaria de la plataforma tecnológica.	50%
4. Sostenibilidad sistemas de información	1-feb-24	21-dic-24	Se brindó soporte, desarrollo y mantenimiento a todos los sistemas de información permitiendo la correcta operación y funcionamiento acorde a la necesidad.	50%
5. Ofrecer servicios transaccionales con seguridad.	1-feb-24	21-dic-24	*Se crearon y optimizaron controles de detección de fuga de información. *Se aplicaron actualizaciones a los motores de detección contra malware avanzado. *Se realizaron actualizaciones a los dispositivos y appliances de Ciberseguridad.	50%
				33%

Elaboró:
Ricardo Ignacio Becerra Borrás
Jefe Oficina Asesora de Informática

Revisó
Lina María Rendón Lozano
Jefe Oficina Asesora de Planeación